

FORMULARIO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIONES

(para denunciar una queja o solicitar una devolución)

Número de cliente (*):

Nombre de empresa (*):

Tu nombre (*):

Tel.:

Fax:

Correo electrónico:

Marca	Número de pieza	Cantidad	Número de pedido	Motivo de devolución

RECUERDE: Una reclamación relacionada con daños de transporte debe indicarse en el comprobante de entrega (documento de entrega del transportista) e informarse en escribiendo a MAQ PARTS dentro de las **12 horas** posteriores a la entrega de la mercancía. Una queja relacionada con defectos visibles o no conformidad con el pedido debe ser informado por escrito a MAQ PARTS dentro de las **48 horas** posteriores a la entrega de la mercancía. Cualquier otra reclamación o solicitud de devolución debe notificarse por escrito a MAQ PARTS dentro de los 2 meses posteriores a la entrega del producto.

Proporcione una explicación clara del motivo de la devolución y proporcione la mayor cantidad de información posible para que su solicitud de devolución pueda procesarse lo antes posible.

Щетите, които не са описани във формуляра за искане за връщане, ще се считат за случайни щети, настъпили след попълването. Los daños no descritos en el formulario de solicitud de devolución se considerarán daños incidentales, ocurridos después de completar el formulario de solicitud de devolución. MAQ PARTS no se hace responsable en tal caso y, por lo tanto, los daños incidentales pueden ser una razón para rechazar su queja o su solicitud de devolución. Todos los costos subsiguientes correrán a su cargo.

NOTA IMPORTANTE: Todos los campos marcados con un (*) deben completarse.

Consulte las Condiciones Generales de Venta en www.Maq-Parts.com.

Tan pronto como reciba una nota de devolución con número de devolución de MAQ PARTS, podrá devolverla con la pieza correspondiente.

Para usuarios de MAQ PARTS: complete este formulario en línea y envíelo a warranty@maq-parts.com.

